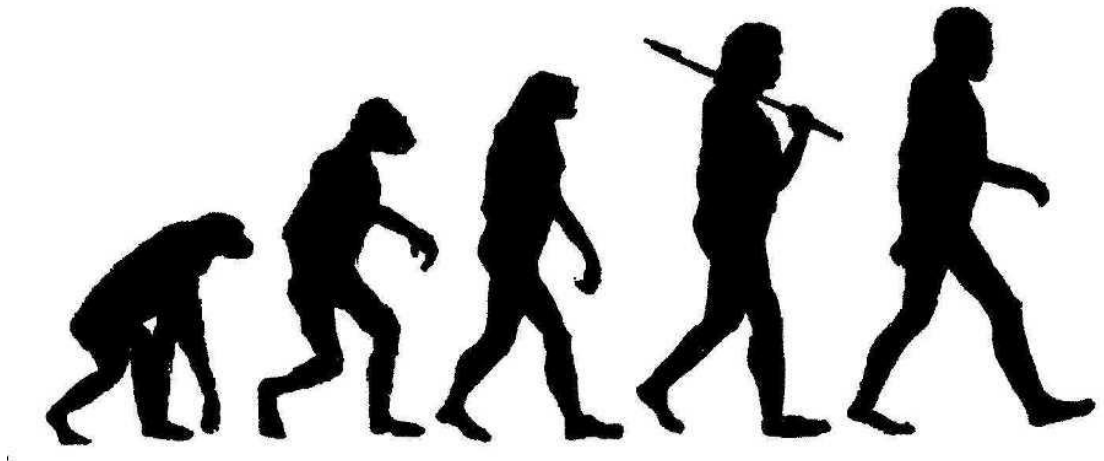


Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии

Тим Говердовский | ООО «Библиотека», Москва

- Фонды, коллекции
- Сервисы
- Продвижение/маркетинг библиотечных услуг
- Методы обслуживания



Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии



Пользоваться технологиями – быть в плюсе

Современная библиотека с расширенными часами работы является центром социокультурного пространства города, студенческого городка и т.д.

В Дании 86 из 97 библиотечных объединений обслуживают пользователей в круглосуточном режиме.

260 библиотек в Дании открыты 24/7

61 % времени библиотеки работают в режиме полного самообслуживания

В России только 2 библиотеки





Принцип молекулы

- Модульная конструкция
- Легко трансформируется

Победитель конкурса «Библиотечное пространства будущего», Дюссельдорф

Первый этаж библиотеки: вид с одной и той же точки



Было



Стало

«Клиентоориентированность» в приложении к библиотечному пространству. Только на первом этаже библиотеки для читателей устроено 10 типов(!) различных посадочных мест. И каждый посетитель библиотеки может найти место по своему вкусу.

- Самообслуживание
 - RFID технология
 - Открытое пространство
 - Терминалы самостоятельного обслуживания
- Расширение часов работы библиотеки до 24/7
 - Автоматизированная библиотека
 - Вендинговые аппараты
- Платежи
 - Выдача/Возврат в любой библиотеке
 - Пени
 - Оплата банковской картой

Предложить вовремя –
быть в плюсе



Интеграция

- ✓ SIP2.0 протокол обмена данных между АБИС и RFID-оборудованием
- ✓ ГОСТ Р ИСО 28560 набор данных на RFID-метке

Соответствие нормативным документам

- ✓ Правила пожарной безопасности
- ✓ Требования к местам обслуживания маломобильных групп населения
- ✓ ГОСТ Р ИСО 9706-2000 долгосрочное хранение

Внешние сервисы

- ✓ Платежные системы
- ✓ Авторизация пользователей
- ✓ Рекомендательные системы

Основные стандарты для RFID оборудования



АБИС сервер



RFID оборудование
Станции сотрудников, самообслуживания,
сортировки и т.д.



Библиотечный фонд
Книги, CD-, DVD-диски,
периодика, игры и т.д.

SIP2.0

Стандарт обмена данных между
АБИС и RFID-оборудованием

ГОСТ Р ИСО 28560

Стандарт определяющий набор данных
на RFID-метке



smartlabel™ 100
на прозрачной основе
квадрат



smartlabel™ 110
на бумажной основе
квадрат



smartlabel™ 200
на бумажной основе
прямоугольник



smartlabel™ 300
CD/CD-r | Ø 40.00 мм



smartlabel™ 310
DVD, Blu-ray | Ø 116.00 мм

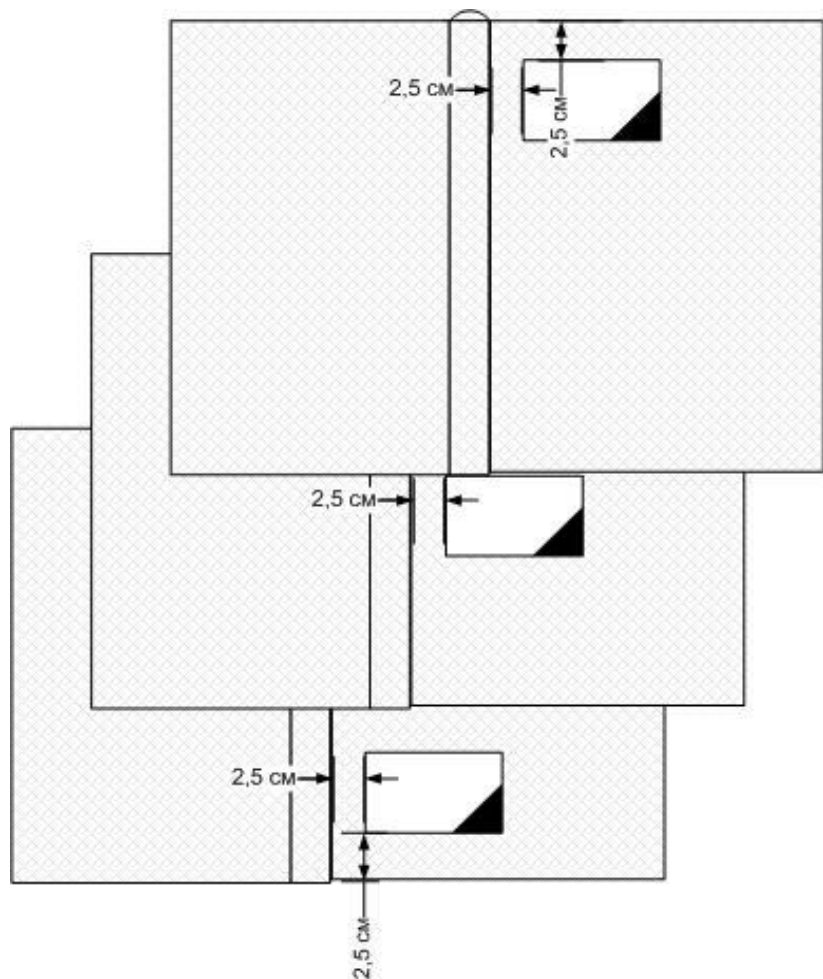


smartlabel™ 320
CD, DVD | Ø 116.00 мм

Чип: NXP ICode SLIX2
Рабочая частота: 13.56 МГц
ГОСТ Р ИСО 15693,
ISO 18000-3,
ГОСТ Р ИСО 28560,
ГОСТ Р ИСО 9706-2000 стандарт
бумаги
50 лет сохранности данных

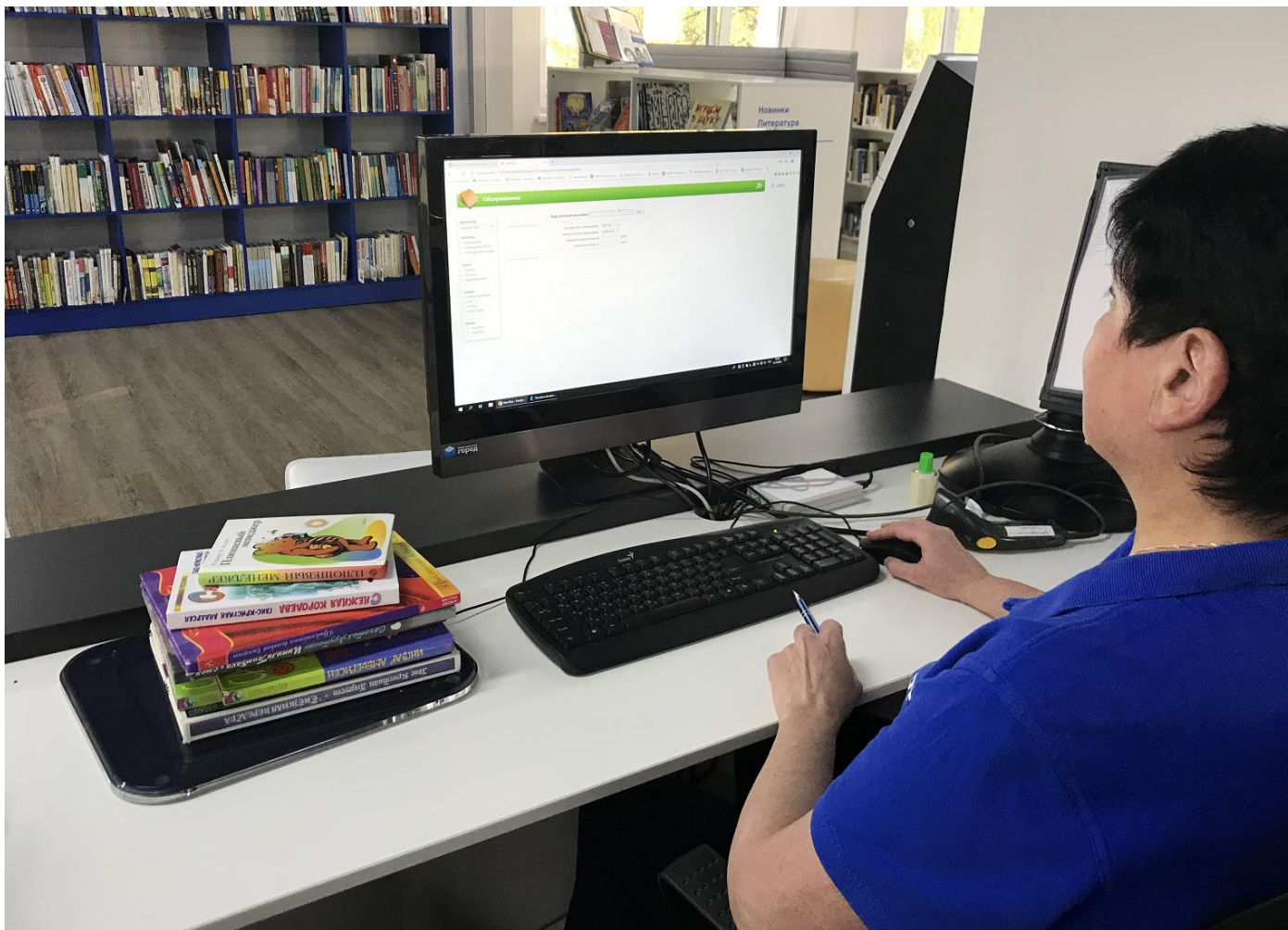
Для каждого типа документа, будь это книга, CD или DVD диск есть подходящий формат и тип RFID-Метки.

Расположение RFID меток на печатных изданиях



- Место наклейки – задний форзац,
- Расстояние от корешка – 2,5 см,
- Расстояние от нижнего края – от 2,5 см,
- Расстояние от верхнего края – 2,5 см
- Для минимизации вероятности возникновения эффекта наложения при считывании целесообразна наклейка меток на единицах хранения вразбежку

Станция для сотрудников библиотеки



RFID станция для программирования меток, регистрации выдачи и возврата документов с помощью клиента АБИС

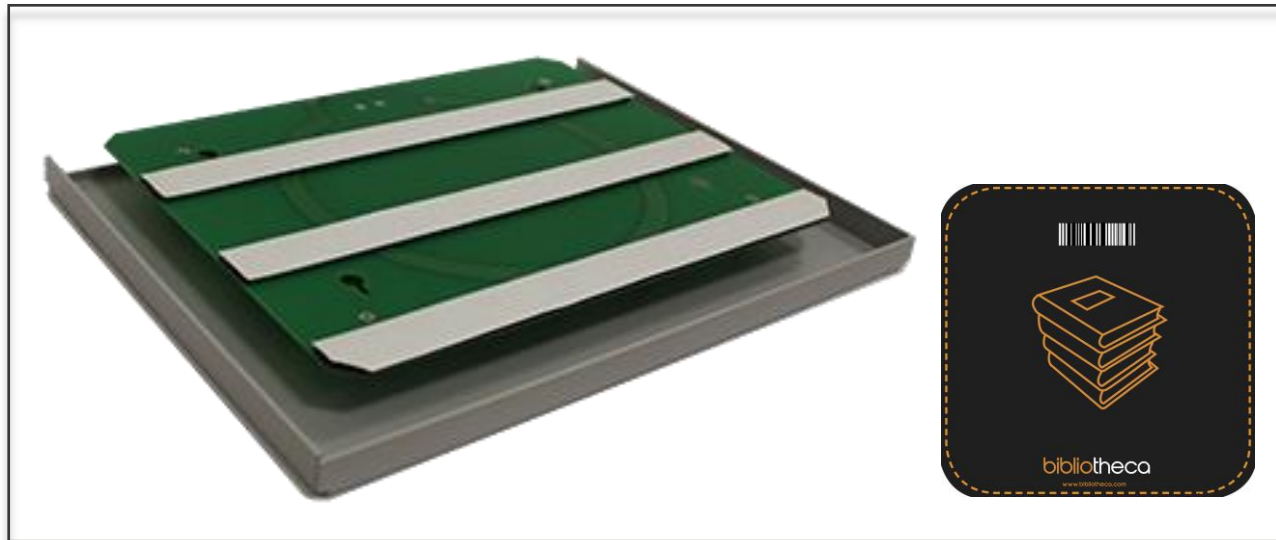
Станция для сотрудников библиотеки



RFID станция для программирования меток, регистрации выдачи и возврата документов с помощью клиента АБИС

Полностью экранированная антенна – контролируемое считывание строго над поверхностью антенны

Удобство в работе



Станция для сотрудников библиотеки



The screenshot displays the 'bibliotheca Smartstation Manager Tagging - Модель данных: [DM 60]' window. On the left, a sidebar contains options for 'Программирование метки' (Reset, Toggle automatic mode), 'Противокражный признак' (Activated/Deactivated), 'Идентификатор документа' (Input field, Save tag, Clear tag memory), and 'ADMIN'/'EXIT' buttons. The main area shows a 'Показать подробно' checkbox and the 'bibliotheca' logo. A green status bar indicates 'Запись произведена успешно'. Below, the 'ITEM ID' is 35508750, and the 'Противокражный признак' is 'Активирован'. The 'Other' section lists two identical items with details: 'Часть: : 1', 'Частей в комплекте: : 2', 'Код страны : RU', 'Идентификатор организации : RU-18517099', 'Тип использования : 1', and 'Формат носителя : 1'. At the bottom right, buttons for 'Считать метку' and 'Очистить экран' are present, along with session statistics: 'Кол-во всего: 4' and 'Кол-во за сессию: 4'.

bibliotheca Smartstation Manager Tagging - Модель данных: [DM 60]

Программирование метки

Сброс

☒ Включить автомат. режим

Противокражный признак

☒ активирован

☐ деактивирован

Идентификатор документа

Записать метку

Очистить память метки

Настройки структуры данных

☐ Показать подробно

bibliotheca

Статус

Запись произведена успешно

ITEM ID

35508750

Противокражный признак

Активирован

Other

Часть: : 1

Частей в комплекте: : 2

Код страны : RU

Идентификатор организации : RU-18517099

Тип использования : 1

Формат носителя : 1

Часть: : 2

Частей в комплекте: : 2

Код страны : RU

Идентификатор организации : RU-18517099

Считать метку

Очистить экран

Кол-во всего: 4

Кол-во за сессию: 4

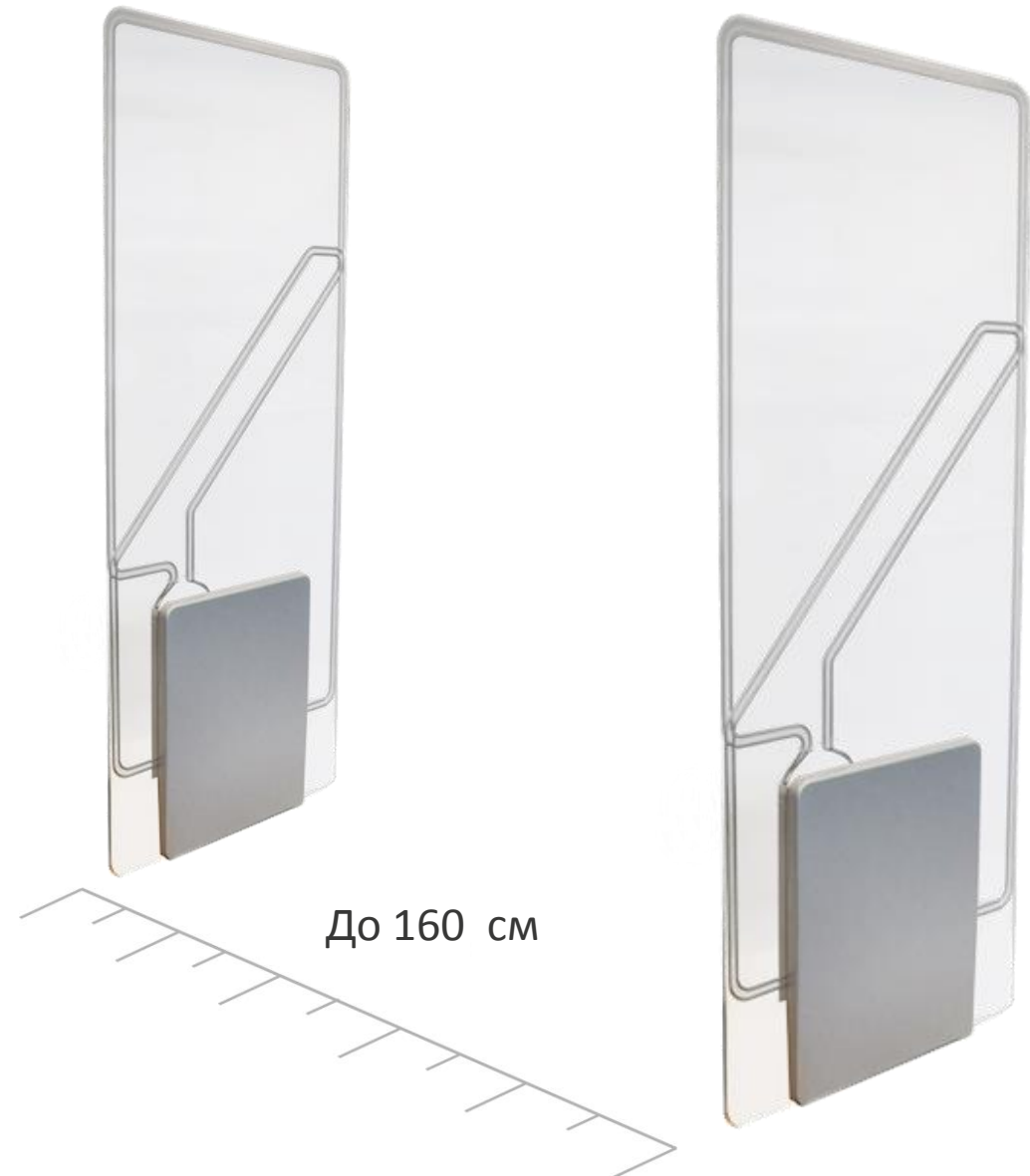
ADMIN EXIT

Запись на RFID - метку штрих
кода или инвентарного номера
издания

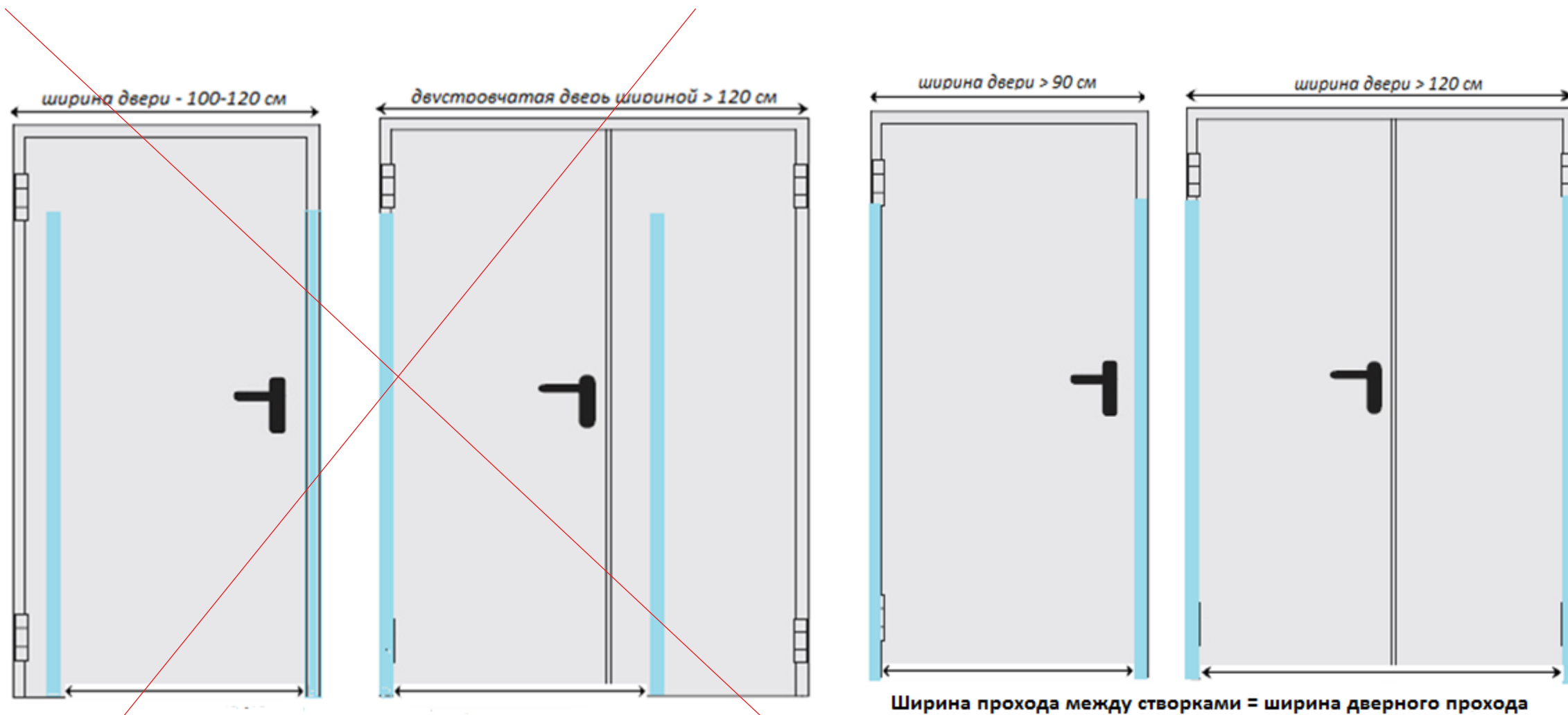
До 800 RFID-меток
1 день/1 сотрудник

Соответствие нормативным документам

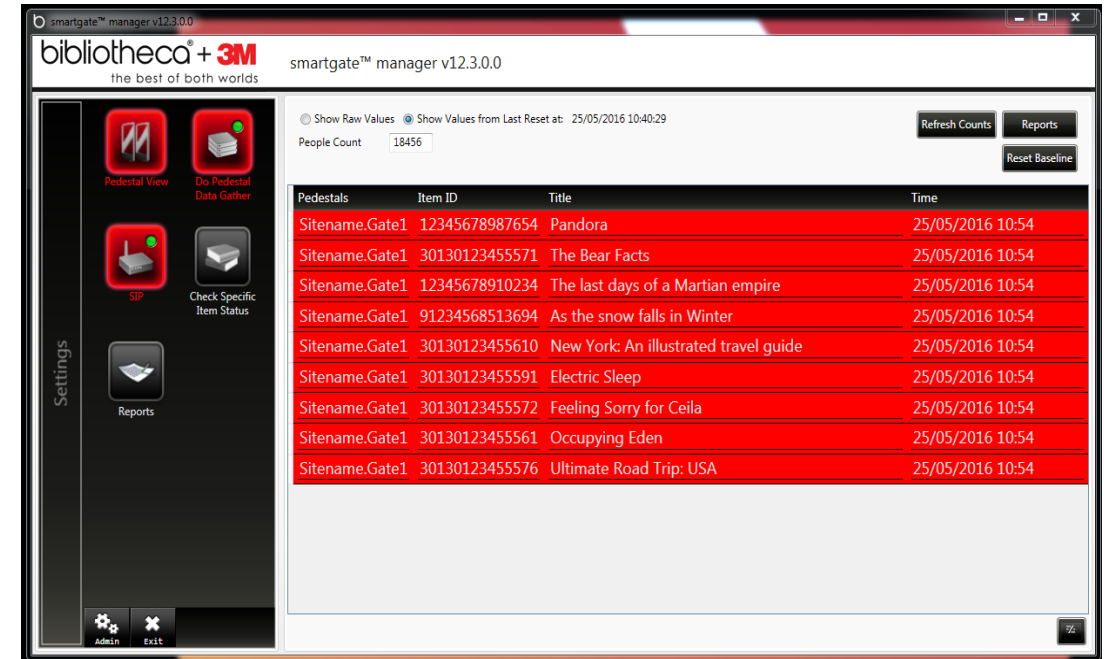
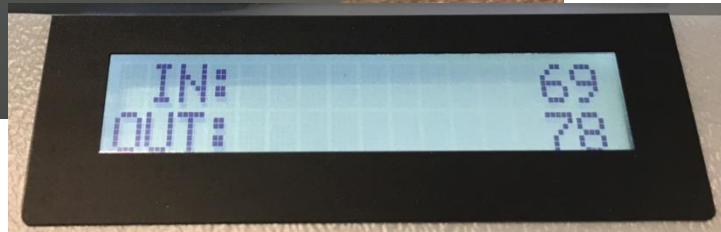
- Проход для читателей **120 см** - это минимально допустимый проход для организации перемещения посетителей публичных и общественных зданий и сооружений согласно СНИП 21-01-97 «Строительные нормы и правила пожарная безопасность зданий и сооружений»)
- Пункт 7.6.12 СП 59.13330.2012: Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м.



Противокражные ворота



Счетчик посетителей и мониторинг



Сервис самообслуживания



Простой интерфейс



Быстрое
обслуживание



Увеличение
книговыдачи

Электронный читательский билет



Терминалы самообслуживания



Изменяемая по высоте рабочая поверхность терминалов позволяет обслуживать читателей всех возрастов, а также людей с ограниченными возможностями.



- просмотр карточки читателя
- выдача/возврат документов
- продление срока выдачи
- печать квитанций и списков документов

Интерфейс для терминалов самообслуживания



**Доступный для
каждого**



**Дополнительная
мотивирующая
информация**



**Проста и
удобство в
ИСПОЛЬЗОВАНИИ**

Новый интерфейс для терминалов самообслуживания



Выдача



Продление



Возврат



Личный кабинет

WELCOME

Как подружиться со станцией самообслуживания?

Шаг 1:

Приложи твою карточку вот так и дождись звукового сигнала.




Шаг 2:

Если система показала ошибку – попроси библиотекаря зарегистрировать твою карточку.

Шаг 3:

Попробуй шаг 1 еще раз. Если ошибки нет – Поздравляем! Ты можешь пользоваться станцией самообслуживания! :)

 Размер шрифта

English

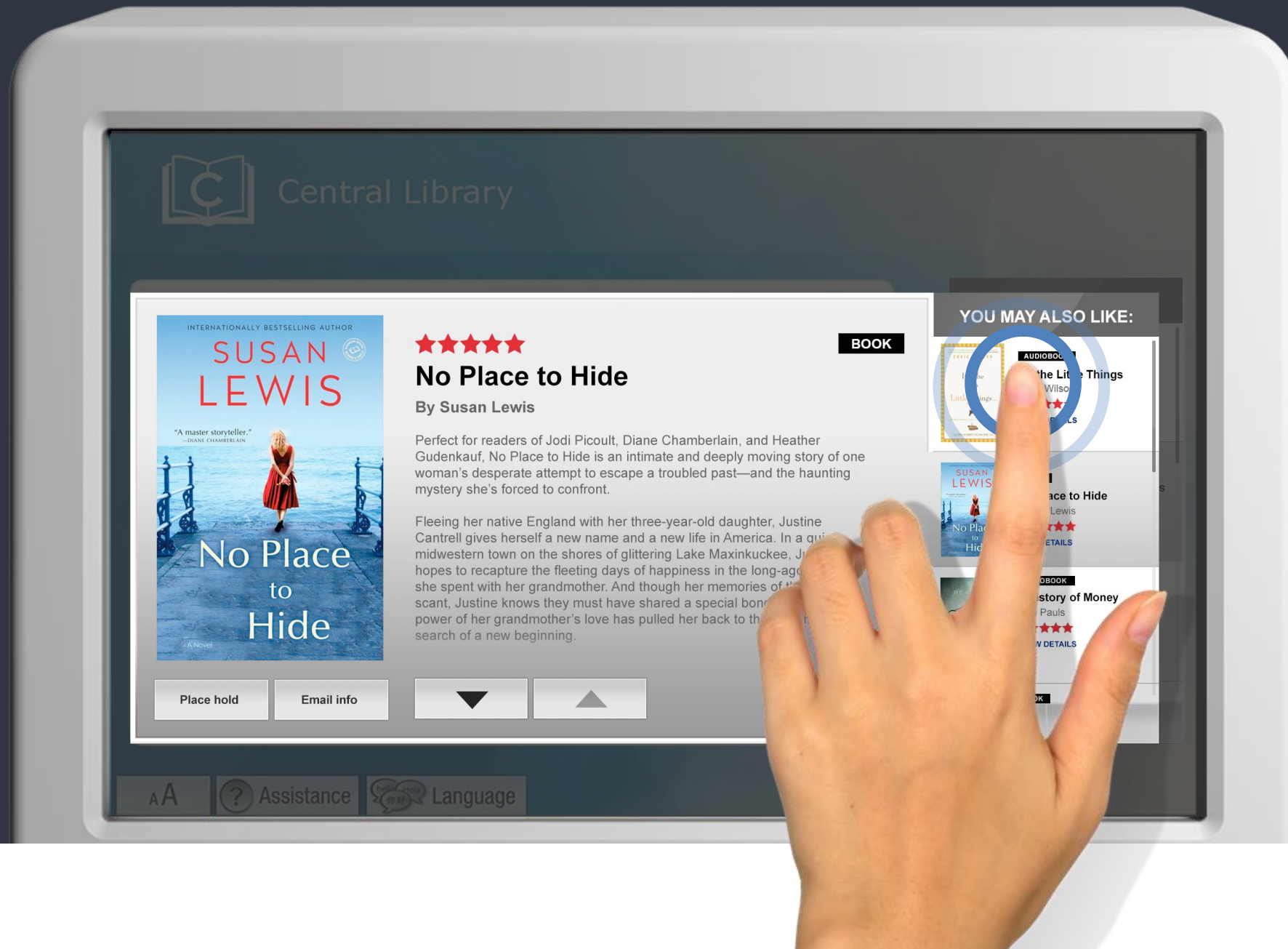
français

中文

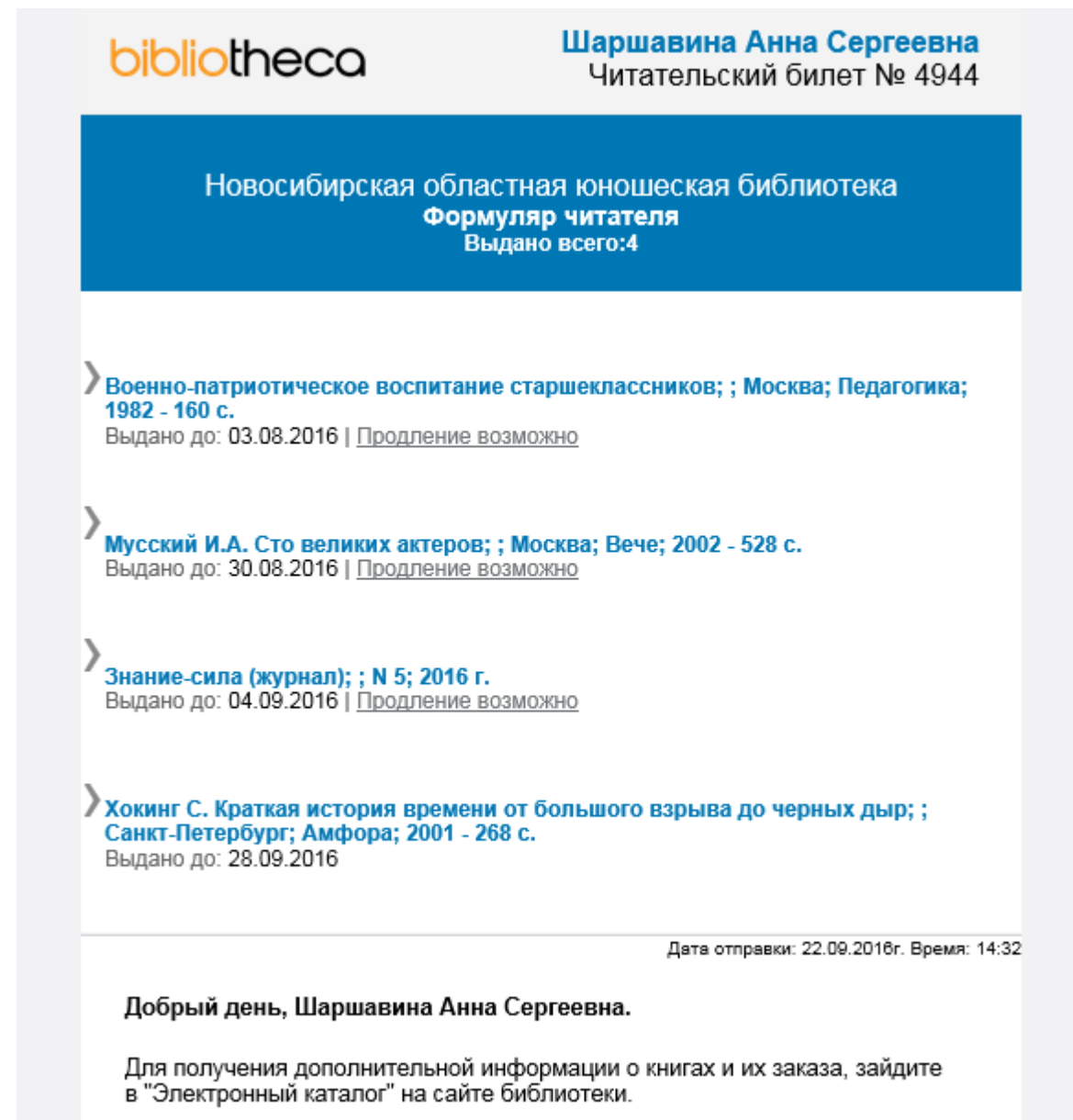
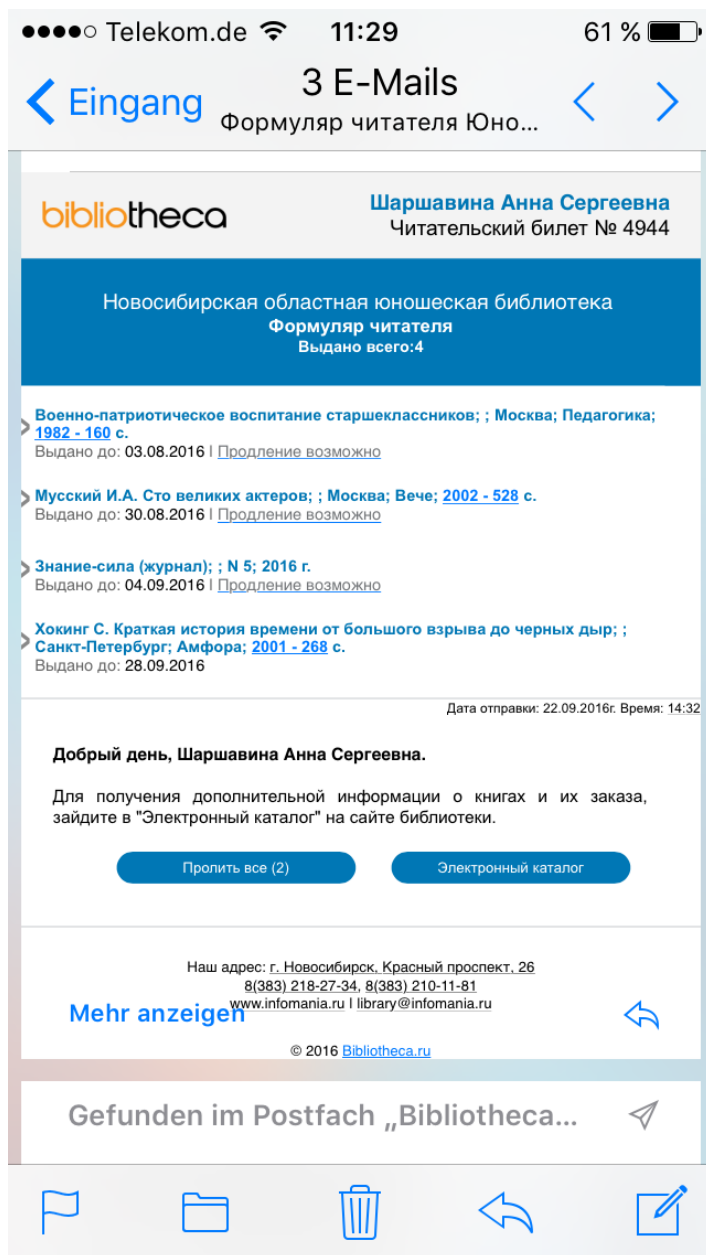
Меняющиеся банеры с
рекламой на мероприятия,
новости и актуальные
поступления библиотеки



Параллельно с основными процессами пользователю предлагаются возможно интересные для него материалы



Отправка квитанций в виде сообщений на электронный ящик





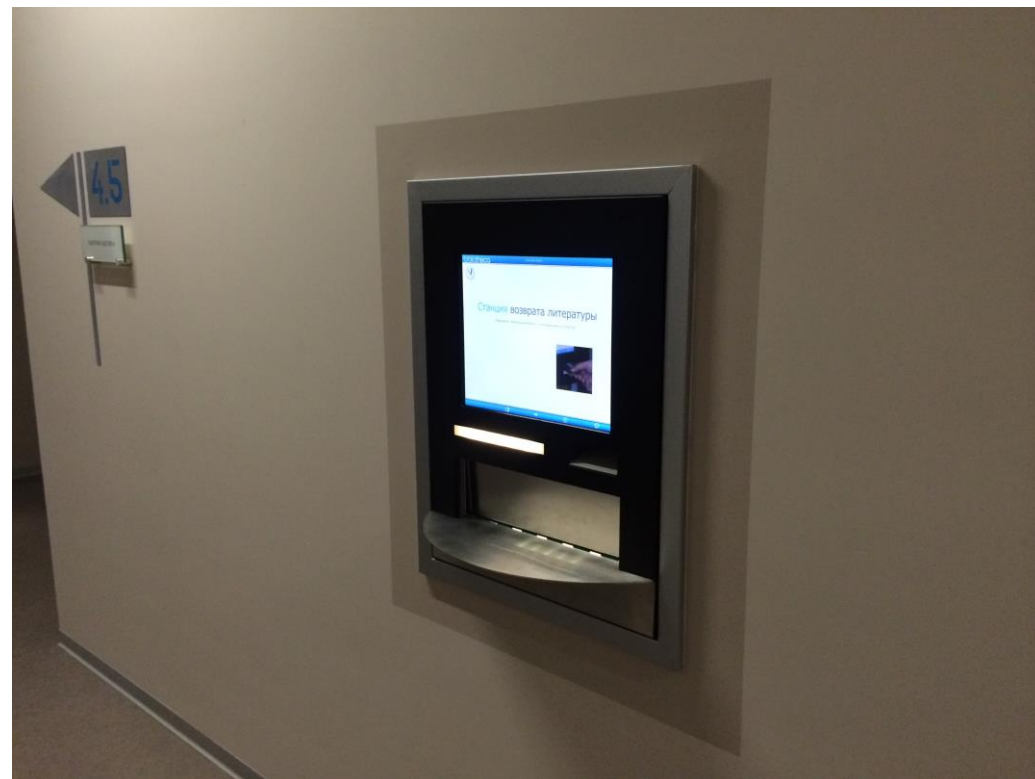
Дополнительный доход для библиотеки



Станции автоматизированной выдачи и возврата



Модульная конструкция станции возврата и сортировки



Модульная конструкция станции возврата и сортировки



Информировать о работе и получать обратную связь



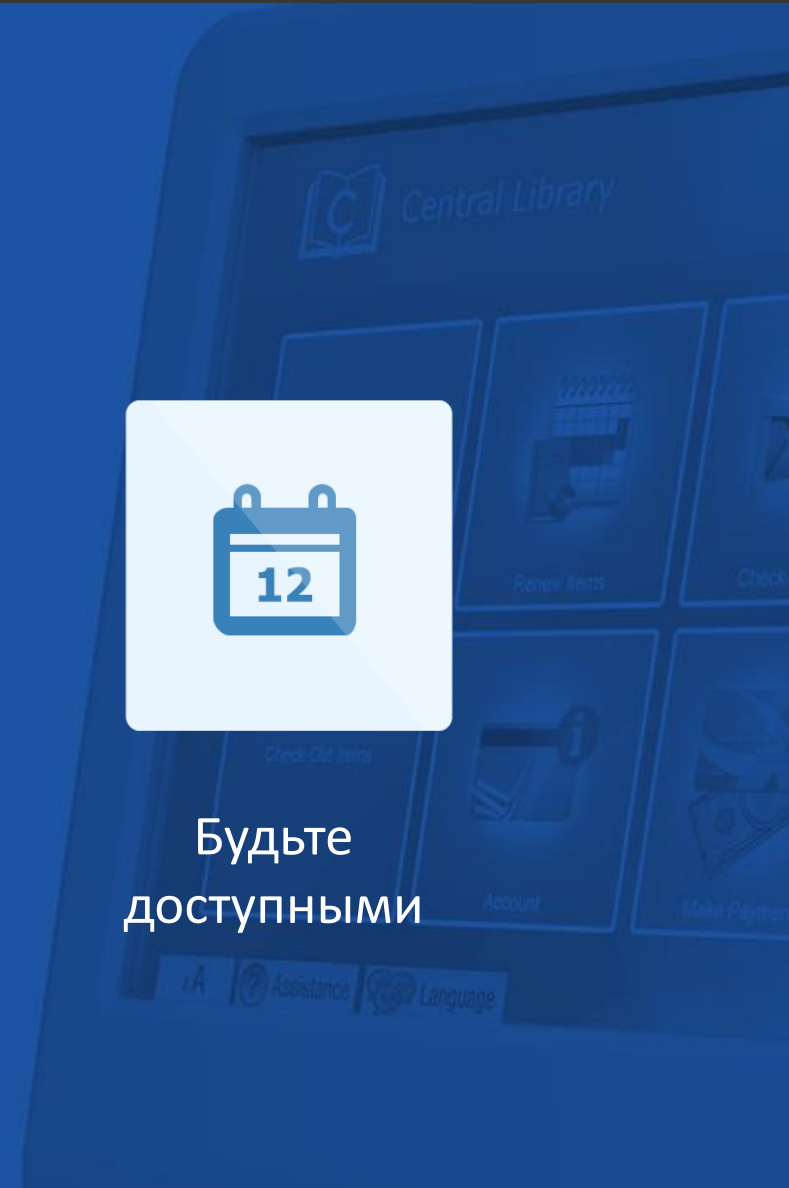
Будьте в
центре



Оставляйте
впечатления



Будьте
доступными



Спасибо за внимание

 www.bibliotheca.ru

 youtube.com/smartlibraries

 facebook.com/smartlibraries

 twitter.com/smartlibraries

 linkedin.com/company/bibliotheca

 **bibliotheca**[®]
transforming libraries